

# Robbers & van den Hoogen

## Toegankelijkheidsverklaring

---

*Laatst bijgewerkt: 8 september 2026*

🔊 [Beluister deze verklaring \(audiofragment, MP3\)](#)

### Wat deze website en webshop doen

---

Robbers & van den Hoogen is een wijnhuis in Arnhem. Op [robbersenvandenhoogen.nl](https://robbersenvandenhoogen.nl) vindt u informatie over onze wijnen, de wijnbar, rondleidingen en proeverijen, het wijnmuseum, vergaderarrangementen en relatiegeschenken. Via [shop.robbersenvandenhoogen.nl](https://shop.robbersenvandenhoogen.nl) kunt u wijn en andere producten online bestellen en proeverijen reserveren.

### Hoe de dienst werkt

---

U doorzoekt of filtert het assortiment, opent een productpagina voor details, en legt producten in het winkelmandje. Bij het afrekenen vult u uw gegevens in en kiest u een betaalmethode. Bestellingen die op werkdagen vóór 14.00 uur zijn geplaatst, worden de volgende werkdag met DPD bezorgd. Omdat wij alcohol verkopen, vragen wij eerst een leeftijdsbevestiging (18+). Voor rondleidingen en proeverijen maakt u een reservering via de aparte reserveringspagina.

### Hoe de dienst voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften

---

Wij laten onze website en webshop regelmatig controleren op digitale toegankelijkheid. Wij gebruiken hiervoor de zelfscan van [ismijnsitetoegankelijk.nl](https://ismijnsitetoegankelijk.nl), een initiatief van MKB-Nederland, Accessibility en Thuiswinkel.org.

De zelfscan op [robbersenvandenhoogen.nl](https://robbersenvandenhoogen.nl) (uitgevoerd op 1 september 2026) liet het volgende zien:

- Alternatieve tekst bij afbeeldingen: **goed**
- Gebruiksvriendelijkheid (structuur, kleurcontrast, schaalbaarheid): **goed**
- Codekwaliteit (opbouw van de HTML): **goed**
- Leesniveau: **bijna goed** (leesbaarheidsscore 55,8%); wij werken aan eenvoudiger taalgebruik op productpagina's en informatiepagina's

De zelfscan op de webshop ([shop.robbersenvandenhoogen.nl](https://shop.robbersenvandenhoogen.nl), uitgevoerd op 8 september 2026) liet het volgende zien:

- Alternatieve tekst bij afbeeldingen: **goed**
- Gebruiksvriendelijkheid (structuur, kleurcontrast, schaalbaarheid): **goed**

- Codekwaliteit (opbouw van de HTML): **goed**
- Leesniveau: **geen resultaat beschikbaar**; de tool kon voor de webshoppagina geen betrouwbare leesbaarheidsscore vaststellen. Wij beoordelen de teksten in de webshop daarom zelf op taalniveau B1 en passen ze waar nodig aan.

Deze zelfscan geeft een indicatie en vervangt geen volledige audit. Toetsenbordnavigatie is nog niet apart getest; dit nemen wij mee in onze eerstvolgende controleronde.

## Hoe wij toegankelijkheid in de toekomst borgen

---

- Wij herhalen de zelfscan minimaal twee keer per jaar en na iedere grote update van de website of webshop.
- Nieuwe content (productteksten, nieuwsberichten, afbeeldingen) wordt vóór publicatie gecontroleerd op alternatieve tekst en leesbaarheid.
- Signalen over ontoegankelijke onderdelen kunnen worden gemeld via [wijnhuis@robbersenvandenhoogen.nl](mailto:wijnhuis@robbersenvandenhoogen.nl) of telefonisch via +31 (0)26 445 5912; wij bevestigen ontvangst en pakken gemelde knelpunten op.
- Verbeterpunten worden vastgelegd en bij de volgende reguliere update doorgevoerd.

## Deze verklaring beluisteren

---

Deze verklaring is ook beschikbaar als gesproken audiofragment, voor bezoekers die de tekst liever laten voorlezen. [Audiofragment hier plaatsen/embedden op de pagina]

## Vragen of opmerkingen

---

Heeft u een vraag over de toegankelijkheid van onze website of webshop, of loopt u ergens tegenaan? Neem contact op via [wijnhuis@robbersenvandenhoogen.nl](mailto:wijnhuis@robbersenvandenhoogen.nl) of +31 (0)26 445 5912.